

DIGITAL4 TOURISM

DESTINAZIONI, IMPRESE E INNOVAZIONE DIGITALE

Marilena Nardi

Direzione Turismo Regione Veneto

Progetto “Veneto Around Me”

DT

Promosso da:



www.veneto.eu



UNIONCAMERE
VENETO

Potenziamento e diffusione DMS regionale

- Il Programma regionale per il Turismo 2018 - 2020, denominato "**Piano Strategico del Turismo del Veneto**", approvato dal Consiglio Regionale con deliberazione n. 19 del 29/01/2019 individua sei Assi tematici e tra questi vi è l' **Asse 3 "Turismo digitale"**
- La Giunta regionale con **deliberazione n. 471 del 14 aprile 2020** - che ha integrato il Piano Turistico Annuale (P.T.A.) per l'anno 2020 approvato con DGR n. 124/2020 - ha individuato **ulteriori azioni in attuazione** del citato Programma Regionale del Turismo (**Piano Strategico del Turismo della Regione Veneto**), orientate a completare e sviluppare ulteriormente le scelte di carattere strategico approvate ed avviate con il PTA 2019. Obiettivo: **dare attuazione** ad alcune delle azioni di lancio ad alto valore strategico avviate nel 2019 e, nello specifico, all'azione "**Potenziamento e diffusione DMS regionale**"
- Nel corso del 2019 sono state poste in essere le iniziative **per favorire il più ampio utilizzo del DMS regionale** da parte dei soggetti del sistema turistico veneto anche attraverso **attività di promozione della piattaforma e valorizzazione delle buone pratiche** poste in essere da quelle destinazioni che utilizzano tutti i moduli del DMS regionale
- Nel 2020 si è **proseguito con l'implementazione della diffusione del DMS** - attualmente utilizzato dal personale degli 84 uffici turistici del Veneto, di diversi club di prodotto e dalle destinazioni turistiche - cercando di **favorire** l'impiego non solo delle funzionalità collegate agli eventi, ai punti di interesse e alle brochure online, ma **sempre più anche l'utilizzo delle funzionalità di booking e dynamic packaging.**

DMS Veneto: principali attori

DMS Destination Management System è il software che gestisce in modo integrato informazioni, risorse e servizi di una destinazione turistica e attua le politiche di **informazione, accoglienza, promozione e commercializzazione**, automatizzando i processi e le attività delle organizzazioni turistiche

DMS Veneto. Principali attori coinvolti nell'utilizzo e nel governo del sistema:

- Regione del Veneto (Direzione Turismo e Direzione Cultura)
- 13 Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni su 16 OGD riconosciute
- 84 Uffici di informazione e accoglienza turistica IAT (oltre 300 operatori formati)
- 13 Consorzi di imprese turistiche
- 21 Marchi d'area/Sotto ambiti di destinazione
- 12 Club di prodotto su 18
- 3 Strade del Vino
- 7 Uffici Cultura Province/Città Metropolitana

DMS Veneto: unico sistema, molteplici contenuti

Alcuni numeri:

- Eventi e manifestazioni: oltre 55 mila
- Brochure e mappe: oltre 500
- Punti di interesse e itinerari: oltre 4 mila
- Fornitori servizi alloggio: oltre 9 mila
- Fornitori servizi aggiuntivi: circa 200
- Prodotti camere configurati: oltre 1.300
- Esperienze e servizi configurati: oltre 300

DMS Veneto: integrazioni attive

Oltre 150 integrazioni attive: mediante interfaccia grafica TOSC / Web Service

Le principali funzionalità di un DMS consistono nella gestione di tutti i servizi turistici in un **unico data base** e la **connessione** di quest'ultimo con i principali canali di distribuzione delle informazioni e di commercializzazione dei prodotti turistici.

Progetto Veneto. Around Me

Obiettivi:

- mettere a disposizione delle Destinazioni uno strumento/app di nuova generazione. Sta alle destinazioni sfruttarne al meglio le potenzialità!
- valorizzare i contenuti del DMS e fruizione degli stessi in *destination*
- promuovere una visione innovativa e diffusa di accoglienza turistica: assistere l'ospite durante il suo soggiorno, non solo con il supporto degli uffici IAT, ma ovunque esso i trovi in Veneto

Ecco perché è stata progettata una **progressive web app** che integra contenuti, servizi e funzionalità del DMS, in grado di :

- **dare immediata evidenza ai dati inseriti in DMS**
- **amplificare l'utilità dello strumento**
- **fungere da incentivo all'aggiornamento**
- **creare rete tra operatori e stimolo ad una più efficace operatività**

Perché una Progressive web app?

Ottica mobile first: web del futuro orientato verso il mobile. Dopo i siti web responsive, ottimizzati per garantire la navigazione da smartphone e tablet, è la volta delle progressive web app

Progressive, ovvero pensata per tutti, indipendentemente dal browser utilizzato

Multipiattaforma: in un'unica versione, con qualunque tipo di browser o sistema operativo
Utilizzabilità su tutti i dispositivi. Adattabilità al relativo display

Facilità di installazione: non è necessario fare riferimento ad alcuno store, come accade invece per le app native, ma avviene semplicemente nel momento in cui gli utenti **accedono** al link segnalato

Aggiornamenti costanti: arrivano direttamente dal web, non occorre effettuare alcun download

User experience: livelli di coinvolgimento che migliorano l'esperienza utente

Georeferenziazione: conoscere la posizione geografica dell'utente (previo consenso) determina notevoli vantaggi in termini di fruizione dei contenuti

Veneto Around Me.

La progressive web app per accompagnarti sul territorio di Regione Veneto

- **Informativa:** dà valore a tutti i contenuti aggiornati di eventi, luoghi, strutture ricettive, esperienze della destinazione presenti in DMS
- **Evolutiva:** estensione ad altri contenuti presenti in DMS. Logica propulsiva
- **Flessibile:** strumento di fruizione diretta *on location*. Unicità e complementarità. Sempre a portata di mano, comunicazione diretta con il turista
Sono in Veneto? In che luogo mi trovo? Cosa c'è intorno a me?

Valorizza l'esperienza dell'ospite nella destinazione **rimodulando** i contenuti offerti dal sistema integrato DMS Veneto per il periodo del soggiorno con lo **strumento più comodo per lui** (smartphone, tablet, desktop)

L' Architettura di Veneto. Around Me

- Home page (lista around me)
- Lista luoghi > scheda luogo
- Lista eventi > scheda evento
- Lista strutture ricettive > scheda struttura ricettiva
- Lista esperienze > scheda esperienza
- Mappa Interattiva
- Privacy Policy

Menù:

- sempre presente e accessibile da tutte le pagine dell'applicativo
- Full screen in ottica mobile first
- Tipologia di pagina: aggregatore / di dettaglio
- Realizzata in versione italiano e inglese, senza precludere altre integrazioni in evoluzione future

Home page: Around me

- Risorse del territorio ordinate di default per la distanza dalla **posizione** richiesta e rilevata dell'utente stesso
- Card grafiche con preview del contenuto: immagine principale, titolo, tipologia contenuto, attributi specifici, distanza in km
- Filtro interattivo per impostare località / filtro per limitare ampliare il range di km entro cui effettuare la ricerca
- Numero fisso di card / mostra di più
- Eventi di oggi / fruibili in giornata

Luoghi

- Aggregatore tutti i luoghi – cosa vedere (tematismo principale)
- Scheda luogo – Punti di interesse (gallery immagini)
- La **pagina è costruita modularmente**: sono attivati solo i moduli per i quali sono valorizzati i campi nel DMS e sono visualizzate solo le informazioni inserite nel DMS
- Open Street Map
- Virtual tour, con puntamento Google Street View
- Tematismo associato

Eventi

- Aggregatore Tutti gli eventi – Cosa fare
- Eventi fruibili: posizionando prima gli eventi in corso e poi gli eventi in arrivo. Non saranno proposti all'utente eventi conclusi e la priorità è determinata dalla data di scadenza di un evento ancora fruibile
- Tematismo dell'evento (da tipologia di vacanza DMS)
- Scheda evento: **pagina costruita modularmente**, sono attivati solo i moduli per i quali sono valorizzati i campi nel DMS e sono visualizzate solo le informazioni inserite nel DMS

Ospitalità

- Aggregatore tutte le strutture ricettive – Dove dormire
- Scheda struttura ricettiva
- Ove disponibile il dato dal DMS è attivato il modulo «verifica disponibilità» con link di collegamento al TOSC Feratel sulla pagina corrispondente alla struttura
- Impostata come market place in cui la responsabilità ricade sulle singole organizzazioni per le funzioni di booking e dynamic packaging
- Open street map
- Virtual tour, con puntamento su Google Street View

Esperienze

- Scopri offerte, attività ed esperienze da vivere in Veneto
- Scheda Esperienze
- Ove disponibile il dato dal DMS è attivato il modulo «verifica disponibilità» con link di collegamento al TOSC Feratel sulla pagina corrispondente alla struttura
- Impostata come market place in cui la responsabilità ricade sulle singole organizzazioni per le funzioni di booking e dynamic packaging
- Open street map
- Virtual tour, con puntamento su Google Street View

Mappa interattiva

- Open street map
- Filtro luoghi, eventi, esperienze e strutture ricettive
- Filtri aggiuntivi in base a contenuto scelto
- A seconda del livello di zoom della mappa l'applicativo interviene **accorpendo più marker in cluster** che riportano il numero dei marker presenti in zona